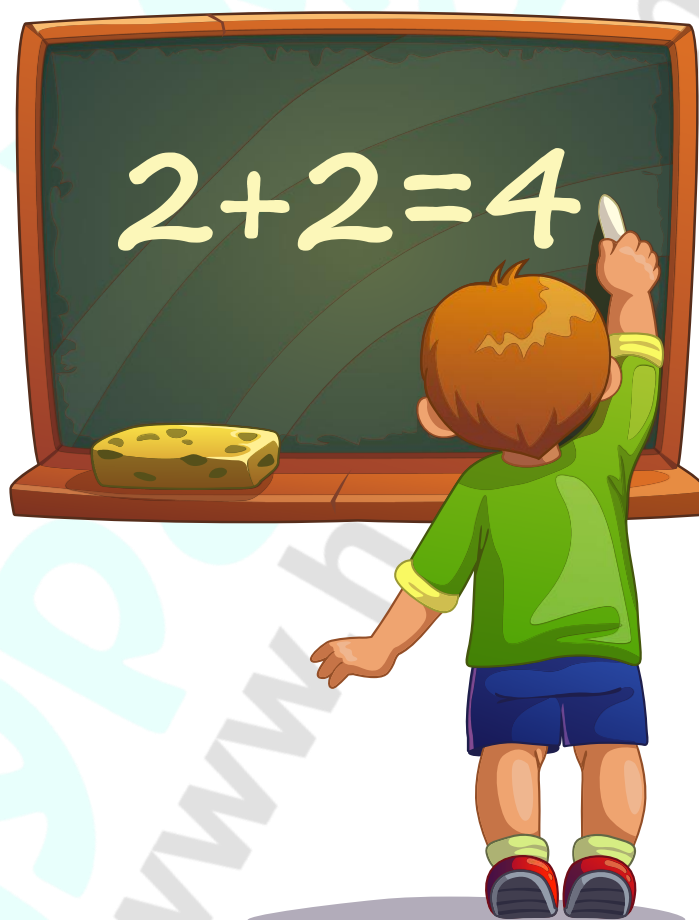


Perguntas Frequentes

| | |
|---|----|
| SOU ALUNO..... | 2 |
| Sou aluno e quero utilizar a Plataforma Hypatiamat. É preciso inscrever-me?..... | 2 |
| Preciso de me inscrever na Plataforma Hypatiamat. Como posso fazer a minha inscrição? | 2 |
| Já fiz a minha inscrição. Como é que faço login na Plataforma Hypatiamat como aluno registado?..... | 3 |
| Como é que faço os meus trabalhos para casa (TPC ou Propostas de trabalho para casa)? | 4 |
| Não me lembro da minha password, o que fazer? | 5 |
| Já não tenho acesso ao e-mail que usei para me registar no Plataforma Hypatiamat. O que faço?..... | 5 |
| Gostava de aceder ao meu desempenho. Como encontrar esta informação?..... | 7 |
| É importante fazer LOGIN?..... | 10 |



SOU ALUNO...

Sou aluno e quero utilizar a Plataforma Hypatiamat. É preciso inscrever-me?

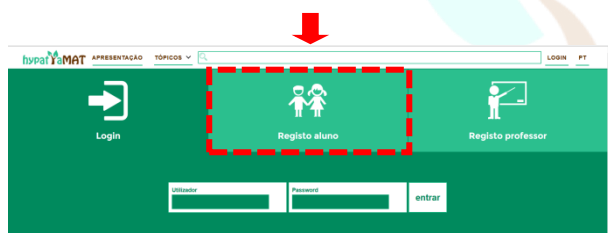
Não precisas de estar inscrito se quiseres apenas estudar ou explorar os vários conteúdos da Plataforma Hypatiamat que estão disponíveis sem login.

No entanto, se não estiveres registado(a) na Plataforma Hypatiamat, não poderás monitorizar o teu trabalho, não poderás aceder ao teu desempenho, não poderás ter acesso aos trabalhos de casa e em alguns recursos terás acesso limitado nomeadamente no que diz respeito à participação nos campeonatos de cálculo mental Hypatiamat. [Vê aqui](#) como te podes inscrever.

[\[retorna ao índice\]](#)

Preciso de me inscrever na Plataforma Hypatiamat. Como posso fazer a minha inscrição?

Se a Plataforma Hypatiamat vai ser usado nas aulas e os alunos têm de estar registados, pede ao teu professor o seu *username* (Código de Professor ou *Professor Code*). **É obrigatório teres o *Professor Code* para te inscreveres na Plataforma Hypatiamat.** Caso o teu professor já tenha efetuado a tua inscrição, solicita-lhe as credenciais e memoriza-as. Caso contrário:



Clica em **login**, na página principal da Plataforma Hypatiamat e, de seguida, em **Registo aluno**.

Aparece o seguinte quadro para preencheres:

| | | |
|---|--|---|
| Utilizador* 1 | Password* 2 | Password (reescreva)* 2 |
| Nome* 3 | Data de nascimento (dd/mm/aaaa)* 3 | Email* 3 |
| Pais* 4 | Professor code* 5 | Enviar |

- Nome de utilizador:** escolhe um nome para te identificares na Plataforma Hypatiamat (*username* ou nome de utilizador).
DICA: Deve ser um nome curto (de 6 a 10 carateres), sem espaços em branco e de fácil memorização! Por exemplo, se te chamas Marco Tobias, pode ser *mtobias*, *marcotobia*, *tobiasm*, *tobias2005* ou *tobymarco*. Não crie nomes de utilizador ofensivos;
- Escolhe uma password (de 6 a 10 carateres, não utilizes carateres especiais nem espaços em branco) e escreve-a duas vezes;
- Insere o teu nome completo e o teu e-mail, e **verifica se está correto**;
- Escolhe o teu país e escreve a tua data de nascimento na forma dia/mês/ano (p.ex. 25/02/2005);

5. Digita o código de identificação do teu professor (*Professor Code*) e clica no botão ENVIAR. Se o código estiver correto, verás os seguintes campos:

6. Escolhe a turma a que pertences e indica o teu número de aluno (se não souberes a turma a que pertences, pergunta ao teu professor);
7. Clica no botão **Registo** para finalizar.

Caso haja algum problema com as informações digitadas, receberás uma mensagem de erro: neste caso, revê as informações e tenta novamente. Se tudo estiver correto, receberás um e-mail de confirmação, e deves clicar no link para atives a tua conta.

Está terminado o Registo! Guarda num lugar seguro o teu **nome de utilizador** e a tua **password**.

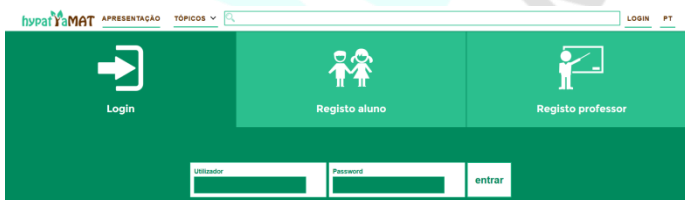
ENTRETANTO, FICA ATENTO(A)!!!
 Muitas vezes este e-mail vai parar ao SPAM.
 É preciso estar atento ao SPAM para garantir que recibes esta comunicação do Hypatiamat.

[\[retorna ao índice\]](#)

Já fiz a minha inscrição. Como é que faço login na Plataforma Hypatiamat como aluno registado?

É fácil, queres ver?

- Na página principal da Plataforma Hypatiamat, no canto superior direito, clica em **“login”**.

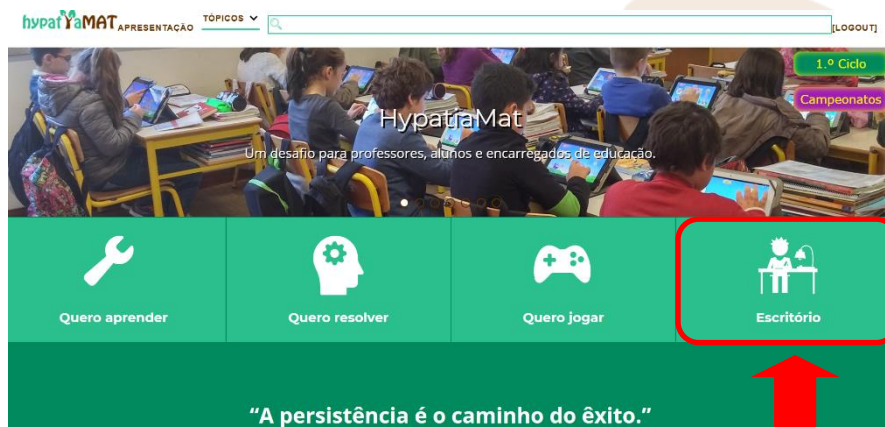


- Digita o teu **nome de utilizador** (nome que escolheste no [registo](#));
- Digita a **password** que escolheste;
- Clica em **ENTRAR**.

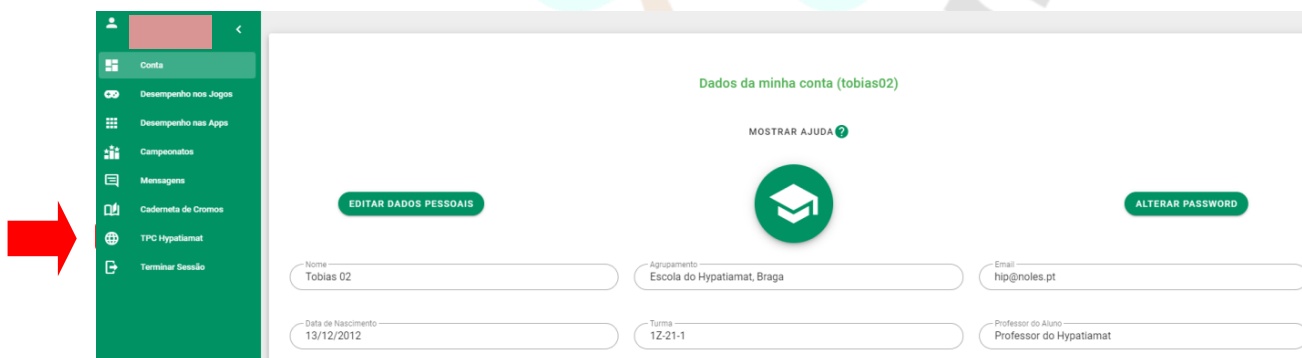
[\[retorna ao índice\]](#)

Como é que faço os meus trabalhos para casa (TPC ou Propostas de trabalho para casa)?

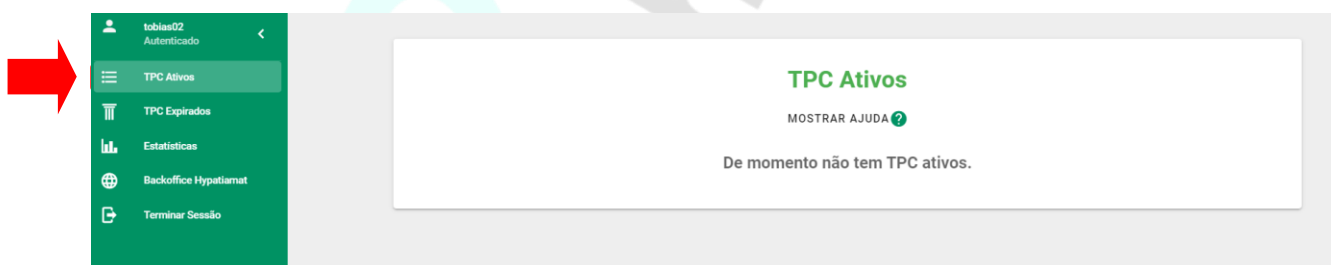
Se estás registado na Plataforma Hypatiamat, o teu professor(a) pode ter criado e enviado à tua turma uma proposta de trabalho, com algumas questões, para realizares em casa. Para realizar um TPC, efetua o login com as tuas credenciais e **clica em escritório** (este *icon* só aparece depois de efetuares o login):



Terás, então, acesso ao teu backoffice (escritório do aluno). Deves, de seguida, clicar em **TPC Hypatiamat** e aceder ao cantinho dos TPC (TPC ou Propostas de trabalho para casa).



Selecciona **TPC Ativos**, e escolhe depois os que ainda estão ativos e realiza-os.



[\[retorna ao índice\]](#)

Não me lembro da minha password, o que fazer?

Deves pedir uma nova password na Página Principal da Plataforma Hypatiamat. Segue os seguintes passos:

1. Digita o nome de utilizador e, DEIXANDO A PASSWORD EM BRANCO, clica no botão ENTRAR;
2. Depois, clica em “Recuperar Password”;
3. Finalmente, digita o e-mail que indicaste na tua inscrição na Plataforma Hypatiamat e clica em “Recuperar”.

The first screenshot shows the login form with 'aluno1' in the 'Utilizador' field and the 'entrar' button highlighted. The second screenshot shows an error message 'Password ou utilizador inválidos.' and the 'Recuperar password' button highlighted. The third screenshot shows the email recovery form with the 'Recuperar' button highlighted.

Caso o email digitado não coincida com o indicado na tua inscrição OU não tenhas inserido um nome de utilizador correto, receberás uma mensagem de erro. Verifica os dados inseridos e tenta novamente. Se todos os dados estiverem corretos, uma nova password será enviada para o teu e-mail.

Caso não consigas obter a nova password, pede auxílio ao teu professor.

[\[retorna ao índice\]](#)

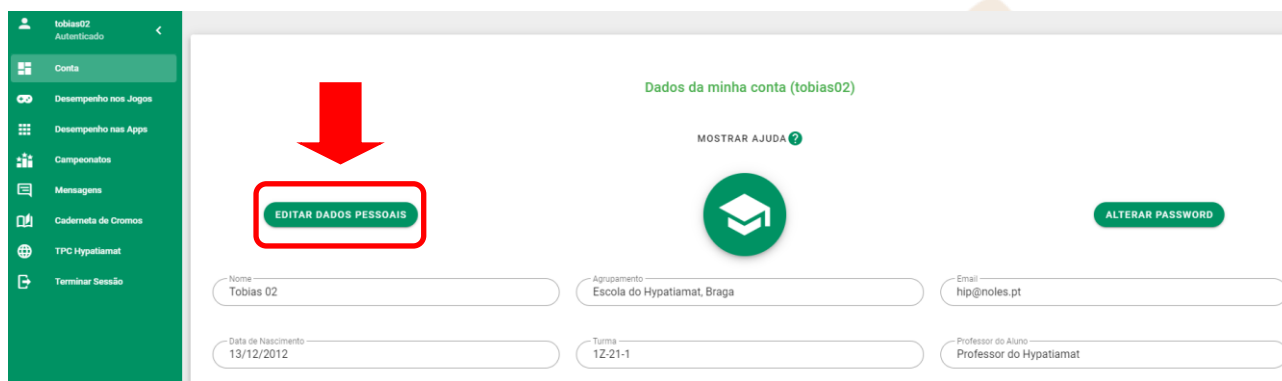
Já não tenho acesso ao e-mail que usei para me registar no Plataforma Hypatiamat. O que faço?

Deves atualizar a informação do teu perfil, no Backoffice - escritório do aluno, inserindo o novo endereço da seguinte forma:

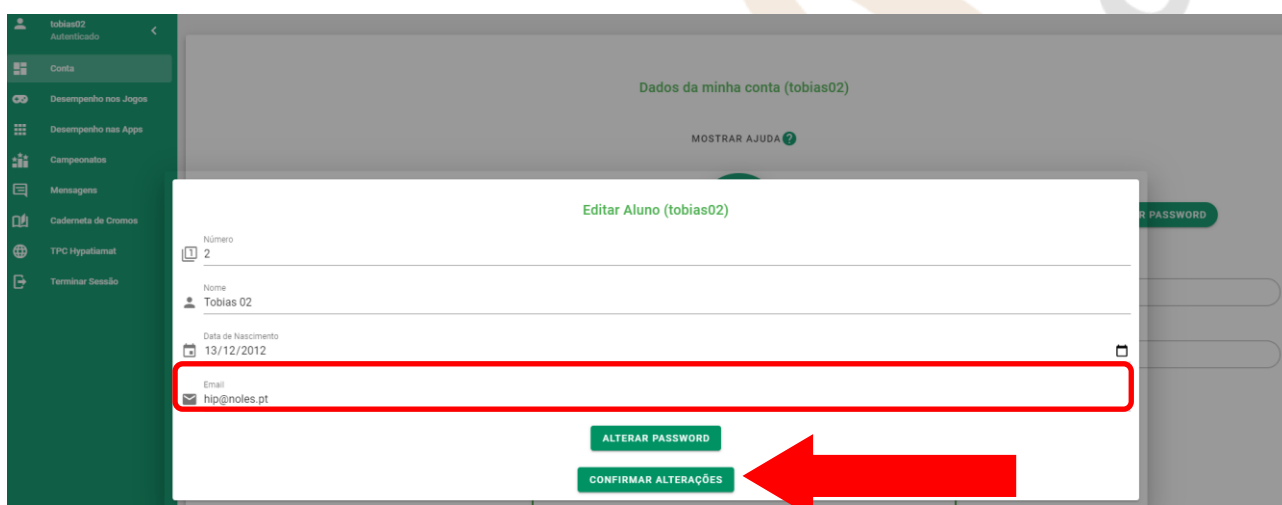
- Faz Login na Plataforma Hypatiamat e entra no Escritório.



[\[retorna ao índice\]](#)



Clica em **EDITAR DADOS PESSOAIS**.



Deves:

- Digitar o novo endereço de e-mail no campo correspondente.
Podes também modificar outras informações do perfil.
- Clica, depois, em “Confirmar alterações” para que os novos dados sejam gravados.

Caso não consigas realizar esta operação, contacta o teu professor e pede auxílio.

[\[retorna ao índice\]](#)

Gostava de aceder ao meu desempenho. Como encontrar esta informação?

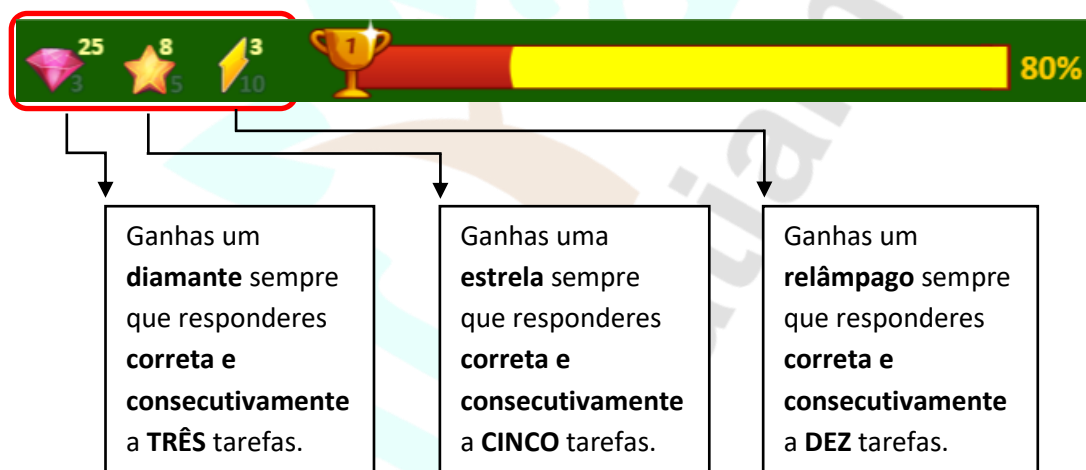
Há duas formas para obteres esta informação:

- através de cada app de conteúdos [1];
- através do Backoffice - Escritório do Aluno (informação mais completa e detalhada) [2].

[1] Em cada **app**, depois de efetuares o login, tens acesso ao teu desempenho, em percentagem, (no exemplo, aqui apresentado, utilizamos a app “À volta dos numerais ordinais”) e tens ainda acesso aos troféus que ganhaste em todas as apps em que efetuaste login e realizaste tarefas.

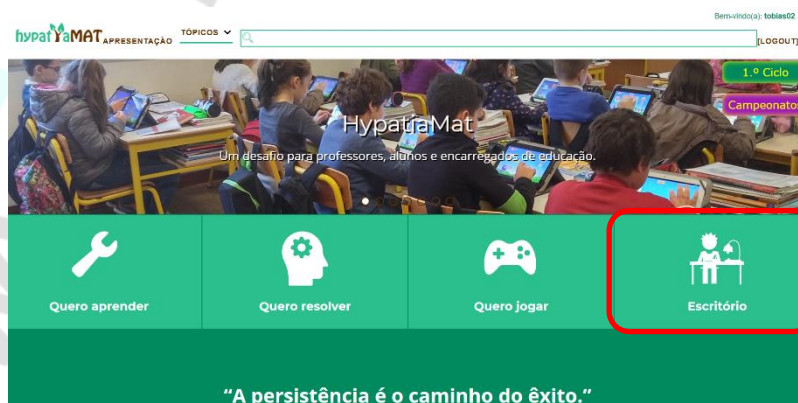


Relativamente aos troféus:



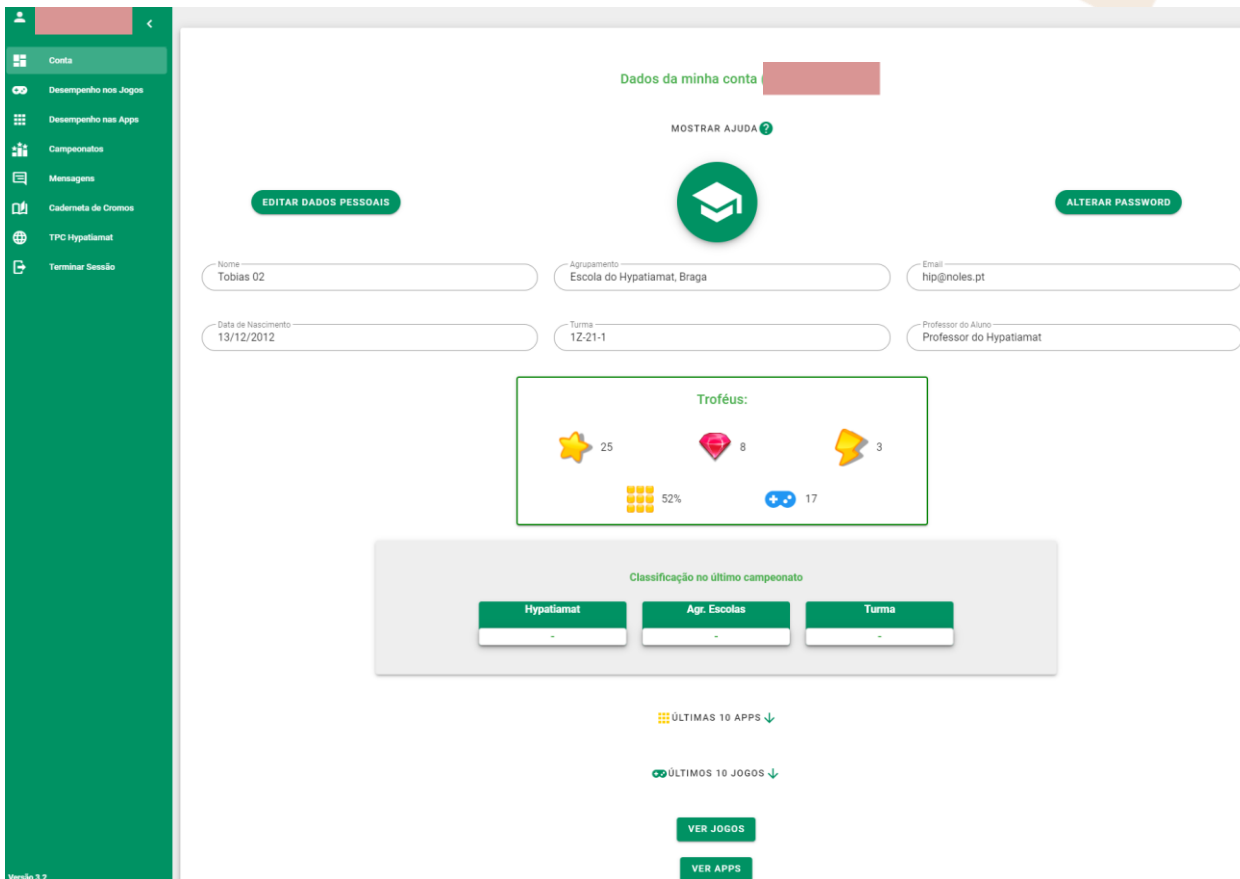
[2] A outra forma de obteres um resumo do teu desempenho é através do Backoffice – Escritório do Aluno, que apresenta informações gerais, com respeito a todas as aplicações de conteúdos.

- Faz **Login** na Plataforma Hypatiamat e entra no **Escritório**.



[\[retorna ao índice\]](#)










Depois de efetuares o login e entrares no teu escritório, tens acesso a um conjunto de funcionalidades. No primeiro quadro tens acesso à tua conta e aos dados gerais do teu desempenho nas apps de conteúdos, nos jogos sérios e nos campeonatos de cálculo mental Hypatiamat, assim como aos troféus que já ganhaste. Neste quadro podes também alterar os teus dados pessoais.

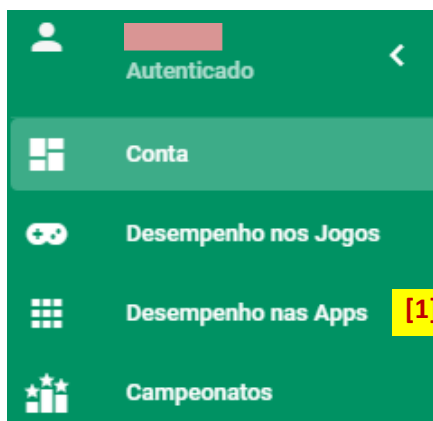


The screenshot displays the user profile interface. On the left is a green sidebar menu with options: Conta, Desempenho nos Jogos, Desempenho nas Apps, Campeonatos, Mensagens, Caderneta de Cromos, TPC Hypatiamat, and Terminar Sessão. The main content area is titled 'Dados da minha conta' and includes a 'MOSTRAR AJUDA' link. There are two buttons: 'EDITAR DADOS PESSOAIS' and 'ALTERAR PASSWORD'. Below these are input fields for: Nome (Tobias 02), Agrupamento (Escola do Hypatiamat, Braga), Email (hip@roles.pt), Data de Nascimento (13/12/2012), Turma (1Z-21-1), and Professor do Aluno (Professor do Hypatiamat). A 'Troféus' section shows 25 stars, 8 diamonds, 3 ribbons, 52% progress, and 17 medals. A 'Classificação no último campeonato' table shows scores for Hypatiamat, Agr. Escolas, and Turma. At the bottom are links for 'ÚLTIMAS 10 APPS', 'ÚLTIMOS 10 JOGOS', 'VER JOGOS', and 'VER APPS'. The version 'Versão 3.2' is visible in the bottom left corner.

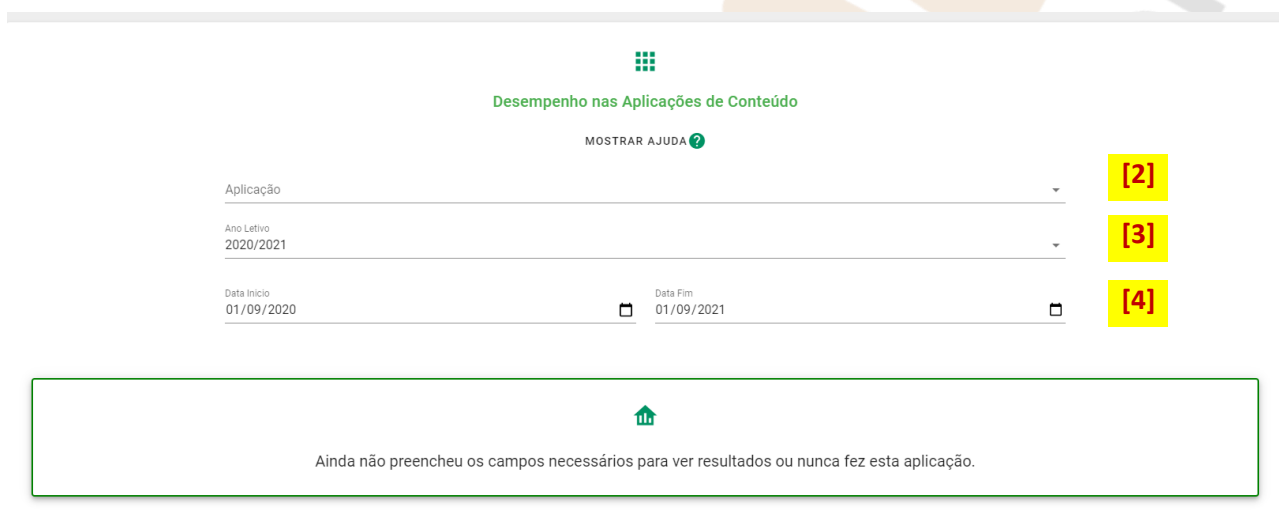
[\[retorna ao índice\]](#)

Assim, as principais funcionalidades acessíveis do menu principal, são:

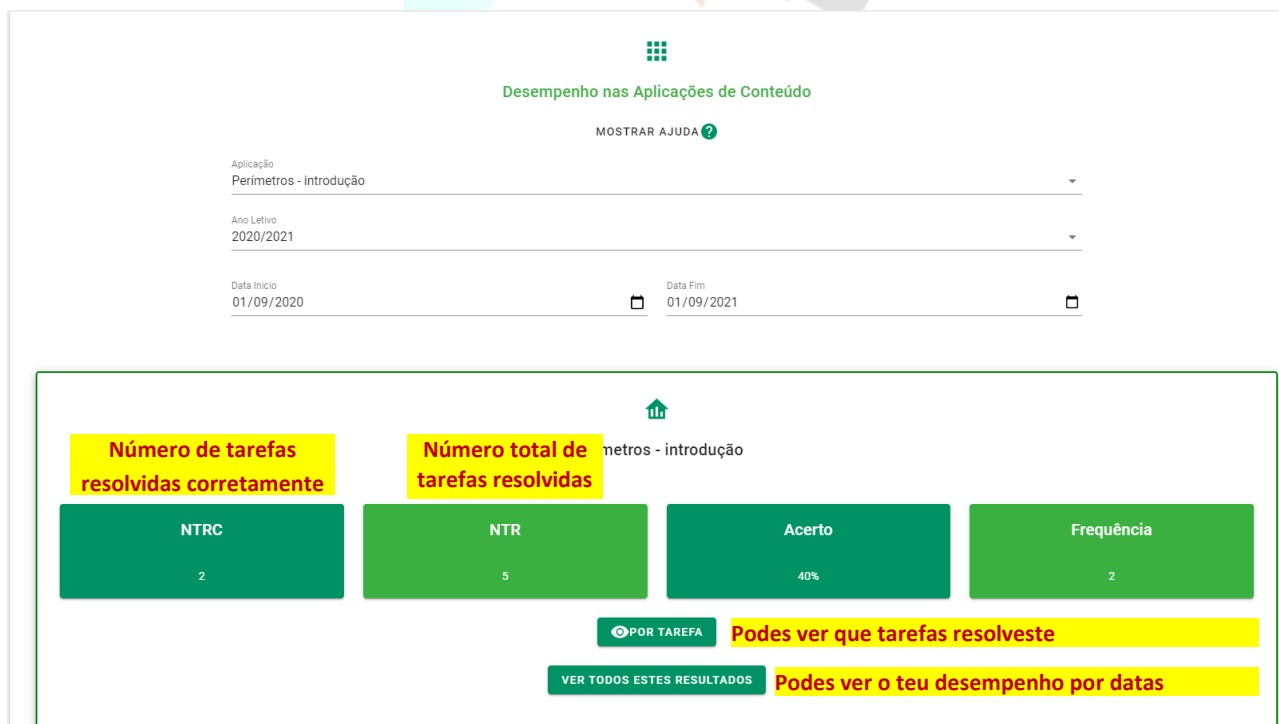
| | | |
|---|-----------------------------|--|
|  | Autenticado | |
|  | Conta | Tens acesso à tua conta. Podes alterar dados e consultar resultados. |
|  | Desempenho nos Jogos | Podes consultar o teu desempenho nos jogos sérios. |
|  | Desempenho nas Apps | Podes consultar o teu desempenho nas apps de conteúdos. |
|  | Campeonatos | Podes consultar os teus resultados nos campeonatos de cálculo mental Hypatiamat, em que participaste, e descarregar o teu certificado. |
|  | Mensagens | Podes consultar as mensagens enviadas pelo teu professor. |
|  | Caderneta de Cromos | Podes consultar os cromos que já ganhaste (associados ao teu desempenho). Quanto mais assertivo fores e mais participares, mais cromos ganharás. |
|  | TPC Hypatiamat | Podes consultar/realizar os trabalhos propostos pelo teu professor. |
|  | Terminar Sessão | Terminar a tua sessão. |



- Para monitorizares o teu desempenho nas **apps de conteúdos**, deves clicar em **“Desempenho nas Apps”** [1], escolher uma App ou optar por **“Todas”** [2], escolher o **“Ano Letivo”** [3] e o **intervalo de tempo que pretendes monitorizar** [4].



Neste exemplo, foi seleccionada a App **“Perímetros – introdução”**, e as informações que podem ser observada são:



[\[retorna ao índice\]](#)

É importante fazer LOGIN?

É muito importante efetuar o LOGIN. Se não efetuares o LOGIN os resultados que obtiveres nas diferentes apps de conteúdos ou nos jogos sérios não serão contabilizados.

É MUITO IMPORTANTE FAZER LOGIN.

NÃO TE ESQUEÇAS DO LOGIN!

Caso tenha alguma sugestão de pergunta a ser incluída no FAQ, envie um e-mail para associacaohypatiamat@gmail.com com o assunto “Pergunta para o FAQ”.